

## Limited 2-Year Warranty and Terms & Conditions

1. Subject to the conditions and limitations set out below, D&D Technologies (“D&D”) warrants that the SureClose product will be free from all defects arising from faulty design, materials or workmanship for a period of two years for the original purchaser, so long as the product is distributed by D&D Technologies under the brand name “SureClose”.

2. If a defect in the Product appears, the purchaser must advise D&D within 14 days of discovering the defect and return the defective item, comprising either the Product or a defective component of the Product (the Item), to D&D or its agent, freight prepaid, together with proof of purchase whereupon D&D will, at its option and cost, repair or replace the defective Item with the same or an equivalent Product or component. D&D will not be liable for labour or any other costs associated with the dismantling, return or reassembly of the Product or any frame or structure to which it is affixed.

3. This warranty does not apply in respect of defects due to or arising from:

- (a) normal wear and tear;
- (b) the failure to follow any procedures specified or recommended by D&D for the installation, operation and maintenance of the Product;
- (c) any act or circumstance beyond D&D’s control including tampering, unauthorised repairs, misuse, abnormal use, abuse, accident, damage after delivery to the customer, damage caused by events beyond human control including but not limited to damage caused by animals or natural events, surface tarnishing and/or damage to components caused by corrosion or other environmental conditions.
- (d) any defect of or in any framework or material supporting the Product; or
- (e) the faulty workmanship of any person other than D&D, including the installer of the Product.

4. This warranty is personal to the original purchaser of the Product or to the first consumer where the Product has been installed by a contractor for the benefit of the consumer and may not be assigned without D&D’s prior written consent.

5. This warranty gives you specific legal rights which are in addition to, and do not replace, other rights and remedies you may have at law and which may vary from state to state.

6. In Australia, the Product comes with guarantees that cannot be extended under the Australian Consumer Law (the ACL). You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have a Product repaired or replaced if the goods fail to be acceptable quality and failure does not amount to a major failure. To the extent permitted under the ACL and equivalent legislation, D&D’s liability for failure to comply with the consumer guarantees under the ACL (other than sections 51, 52 and 53 of the ACL) in respect of the supply of Products not of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption is limited, at D&D’s option to:

- (a) if the breach relates to the supply of goods, the replacement, repair or payment of the cost of replacement or repair of the goods; or
- (b) if the breach relates to the supply of services, the supply of those services again or payment of the cost of having those services supplied again.

7. Except as expressly granted in this warranty or where to do so would contravene a statute:

- (a) all other warranties, conditions and representations, whether express or implied by general law, statute or custom, in relation to the Product and its quality, fitness for purpose and suitability are expressly excluded; and
- (b) D&D’s liability is excluded for all other loss, damage or injury (including any direct or indirect or consequential loss or damage, loss of profits or loss of opportunity) arising in connection with the Product, or the supply, condition or use of the Product, including as a result of any negligence, misrepresentation, or other default on the part of D&D, its officers, employees, agents or contractors or otherwise.

For any specific questions about the D&D Technologies Warranty or to make a warranty claim please locate your nearest D&D Technologies office by visiting our website at [www.ddtechglobal.com](http://www.ddtechglobal.com) or by emailing or calling your nearest office.

## Garantía limitada de 2 años y Términos y Condiciones

1. Sujeto a las condiciones y limitaciones detalladas a continuación, D&D Technologies (“D&D”) garantiza que el producto SureClose carece de todo tipo de defecto surgido de un diseño defectuoso, materiales o mano de obra durante un período de dos años para el comprador original siempre y cuando el producto haya sido distribuido por D&D Technologies bajo el nombre de “SureClose”.

2. Si aparece un defecto en el producto el comprador deberá avisar a D&D dentro de los 14 días de haber descubierto tal defecto y devolver a D&D o a sus agentes el ítem defectuoso, ya sea el producto o un componente defectuoso del producto con el costo de flete prepago junto con un comprobante de compra con lo cual D&D, a su elección y costo, reparará o reemplazará el ítem defectuoso con un producto o componente igual o equivalente. D&D no se hará responsable por la mano de obra y cualquier otro costo asociado con el desmantelamiento, devolución y reensamblaje del producto o cualquier montura o estructura a la cual está aferrado.

3. Esta garantía no es aplicable a defectos ocasionados por o que surgen como consecuencia de:

- (a) el desgaste y deterioro por su uso normal;
- (b) no seguir cualquier procedimiento especificado o recomendado por D&D para la instalación, operación o mantenimiento del producto;
- (c) cualquier acto o circunstancia que se encuentre más allá del control de D&D incluyendo la alteración (manipuleo indebido), reparaciones no autorizadas, uso indebido, abuso, accidente, daño en tránsito, daño causado por animales o por acontecimientos naturales; la superficie de las manchas y/o daños en los componentes causados por las condiciones ambientales a la corrosión u otros.
- (d) cualquier defecto de o en cualquier estructura o material sosteniendo al producto; o
- (e) la mano de obra defectuosa de cualquier persona que no sea de D&D incluyendo el instalador del producto.

4. Esta garantía es personal para el comprador original del producto o para el primer consumidor donde el producto ha sido instalado por un contratista para el beneficio de un consumidor y no se deberá asignar sin el previo consentimiento escrito de D&D.

5. Esta garantía le proporciona derechos legales específicos y además puede proporcionarle derechos que varían de Estado a Estado. Esta garantía se le ofrece además de, y no tiene la intención de reemplazar o negar, a cualquier otra persona de cualquier derecho que podría tener bajo cualquier estatuto.

6. En Australia hasta el punto tal que fuere permitido bajo el Trade Practices Act (la ley) y otra legislación equivalente, si el comprador es un “consumidor” como se entiende en la sección 4B de la ley, la responsabilidad de D&D por el incumplimiento de cualquier parte de cualquier condición implícita en Parte V, División 2 de la ley (a parte de la sección 69 de la ley) será limitada y podría ser completamente absuelta (liberada) según el criterio de D&D como se detalla a continuación:

- (a) si el incumplimiento está relacionado con el suministro de productos, el reemplazo, reparación o pago del costo del replazo o reparación de los productos; o
- (b) si el incumplimiento está relacionado con el suministro de servicios, el suministro de esos servicios nuevamente o los costos del suministro de esos servicios nuevamente.

7. Excepto como está expresamente establecido o al que se hace referencia específicamente en esta garantía:

- (a) Cualquier otra garantía, condiciones o representaciones, ya sean expresas o implícitas relacionadas con este producto y su comercialización, aptitud para el propósito de uso y similares, están expresamente negadas y excluidas o, si no pueden ser excluidas legalmente, están limitadas en su aplicación al punto máximo posible permitido por la ley; y
- (b) D&D no será responsable por cualquier pérdida, daño o lesión (incluyendo pérdidas, consecuencias o daños o pérdidas de ganancias) resultante del suministro, condición o uso del producto y, si por causa de negligencia por parte de D&D, sus empleados, agentes o sus contratistas u otros. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños consecuentes, por lo tanto la limitación expuesta anteriormente podría no ser aplicable a usted.

Para cualquier pregunta específica sobre la garantía de D&D Technologies o para hacer un reclamo de garantía, por favor ubique la oficina más cercana de D&D Technologies en nuestro sitio web [www.ddtechglobal.com](http://www.ddtechglobal.com).

**AUSTRALIA:** Telephone: 1800 500 203 or (02) 9454 7800. Email: [sales@ddtech.com.au](mailto:sales@ddtech.com.au)

**NORTH & SOUTH AMERICA:** Telephone: (800) 716 0888 or 714 677 1300.

Email: [info@ddtechusa.com](mailto:info@ddtechusa.com)

## Dispositions de la garantie limitée de 2 ans

1. Sous réserve des conditions et restrictions énoncées ci-dessous, D&D Technologies (« D&D ») garantit que le produit SureClose est exempt de tout défaut résultant de vices de conception, de matériaux ou de fabrication pour une période de deux ans pour l'acheteur original, et tant que le produit est distribué par D&D Technologies sous le nom de marque « SureClose ».

2. Si le produit devient défectueux, l'acheteur doit en aviser D&D dans les 14 jours de la découverte du défaut et renvoyer l'élément défectueux, que ce soit le Produit ou un composant défectueux du Produit (l'Élément), à D&D ou l'un de ses mandataires, franco de port, avec la preuve d'achat. D&D pourra alors, à son gré et à son coût, réparer ou remplacer l'Élément avec un Produit ou Élément équivalent. D&D ne sera pas responsable pour la main d'œuvre ou tout autre coût associé au démontage, renvoi ou remontage du Produit ou de tout cadre ou structure auquel il est apposé.

3. Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant :

- (a) d'une usure normale ;
- (b) d'une omission de suivre les procédures indiquées ou recommandées par D&D pour l'installation, l'utilisation et l'entretien du Produit ;
- (c) tout acte ou circonstance au-delà du contrôle de D&D, y compris une altération, une réparation non autorisée, une utilisation anormale, un abus, un accident, un dommage après la livraison au consommateur, un dommage suite à des événements hors du contrôle humain y compris mais sans se limiter à tout dommage causé par un animal ou un événement naturel, un ternissement de la surface et/ou tout dommage à des composants causés par la corrosion ou toute autre condition environnementale.
- (d) de tout défaut du cadre ou du matériel supportant le Produit ; ou
- (e) de la contrefaçon de toute personne autre que D&D, y compris l'installateur du Produit.

4. Cette garantie est seulement pour l'acheteur original du Produit, ou pour le premier consommateur si le Produit a été installé par un entrepreneur au bénéfice du consommateur, et ne peut être cédée sans l'autorisation écrite préalable de D&D.

5. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques qui s'ajoutent, et ne remplacent pas, tout autre droit et action en justice auxquels vous pourriez avoir droit en vertu de la loi et pouvant varier d'un État à l'autre.

6. En Australie, le Produit est offert avec des garanties ne pouvant pas être exclues en vertu de la loi de protection du consommateur australienne (Australian Consumer Law). Vous avez le droit à un remplacement ou un remboursement suite à une défaillance majeure et à une indemnisation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également droit à une réparation ou un remplacement du Produit si les matériaux ne sont pas de qualité satisfaisante et que la défaillance n'est pas majeure. Dans la mesure permise par l'ACL et toute autre législation équivalente, la responsabilité de D&D pour la non conformité avec les garanties au consommateur en vertu de l'ACL (autre que que les Articles 51, 52 et 53 de l'ACL) en ce qui concerne la fourniture de Produits d'un type généralement acquis pour un usage personnel, domestique ou ménager est limitée, à la discrétion de D&D, à :

- (a) si la violation porte sur la fourniture de biens, ou sur le remplacement, la réparation ou le paiement du coût de remplacement ou de réparation de ces biens ; ou
- (b) si la défaillance concerne la fourniture de services, la fourniture à nouveau de ces services ou le paiement du coût de ces services.

7. Sauf autorisation expresse dans la présente garantie ou contradiction avec une loi :

- (a) toutes les autres garanties, conditions et représentations, explicites ou implicites par la loi-cadre, la loi ou l'usage local, en rapport avec le Produit et sa qualité, son aptitude à l'usage et son adaptation sont expressément exclues ; et
- (b) la responsabilité de D&D est exclue pour toute autre perte, dommage ou blessure de quelque nature que ce soit (y compris toute perte ou dommage direct, indirect ou consécutif, perte de profits ou d'opportunité) en relation avec le Produit ou la fourniture, l'état ou l'utilisation du Produit, y compris suite à une négligence, déclaration inexacte, ou autre défaillance de part de D&D, ses dirigeants, employés, agents, ou sous-traitants ou toute autre raison.

Pour toute question spécifique concernant la garantie de D&D Technologies ou pour faire une demande de garantie, veuillez localiser le bureau de D&D Technologies le plus proche en vous rendant sur notre site Web à [www.ddtechglobal.com](http://www.ddtechglobal.com).